

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

VZK Group, s. r. o.

se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa

identifikační číslo: 036 88 496

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35021

pro prodej služeb prostřednictvím on-line portálu umístěného na internetové adrese

www.ebusinesspool.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti VZK Group, s. r. o., se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, identifikační číslo: 036 88 496, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35021 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.ebusinesspool.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se vztahují též na všechny případy, kdy osoba, která má zájem o služby poskytovatele, jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, pokud to nevylučuje jejich povaha. Ustanovení vztahující se ze své podstaty výlučně k fyzickým osobám – spotřebitelům, se uplatní pouze ve vztahu k takovým osobám, není-li dále stanoveno jinak. Ustanovení vztahující se ze své podstaty výlučně k osobám jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti či samostatného výkonu povolání, se uplatní pouze ve vztahu k takovým osobám, není-li dále stanoveno jinak.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6. Službami se rozumí zejména:

- 1.6.1. zápis kupujícího do katalogu společností zveřejňovaného na webové stránce poskytovatele;
- 1.6.2. zápis kupujícího do katalogu společností zveřejňovaného na webové stránce poskytovatele mezi vybranými společnostmi zvolené kategorie;
- 1.6.3. zařazení zboží a služeb nabízených kupujícím do vyhledávače zboží a služeb;
- 1.6.4. zveřejnění reference a loga společnosti;
- 1.6.5. partnerský prodej dojednaný na základě individuálních podmínek daných povahou prodáváného/nabízeného produktu nebo služeb kupujícího;
- 1.6.6. zveřejnění komerčního článku;
- 1.6.7. další obdobné a jiné služby po vzájemné dohodě kupujícího a poskytovatele.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání služeb (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání služeb též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Poskytovatel umožňuje kupujícímu využívat na webových stránkách poskytovatele systém určený ke správě služeb, objednávek, účtů apod. ve vlastnictví poskytovatele a dalších skutečností týkajících se poskytovatele a souvisejících s právními vztahy mezi kupujícím a poskytovatelem vzniklých na základě smlouvy a v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6. Kupující je v plném rozsahu odpovědný za veškeré úkony provedené prostřednictvím jím

registrovaného uživatelského účtu a je rovněž těmito úkony vázán, pokud neprokáže, že byly provedeny třetí osobou výhradně v důsledku technického pochybení na straně poskytovatele.

- 2.7. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.8. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky systémů za účelem jejich údržby a aktualizací.
- 2.10. Poskytovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu služeb a systémů.
- 2.11. Poskytovatel neručí za nefunkčnost či nedostupnost služeb, která je zapříčiněna třetí osobou.
- 2.12. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost služeb, které byly způsobeny technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v síti Internet mezi kupujícím a servery poskytovatele či vyšší mocí. Poskytovatel taktéž nenesе odpovědnost za nedostupnost služeb v případě nefunkčnosti připojení kupujícího i internetu.
- 2.13. O poruchách, odstávkách a důležitých změnách je poskytovatel povinen informovat kupujícího na svých webových stránkách www.ebusinesspool.cz v rámci možností s dostatečným předstihem.
- 2.14. Kupující nemá nárok na náhradu škody či jiných nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností služeb.
- 2.15. V případě nefunkčnosti či poruchy služeb je kupující oprávněn závadu reklamovat písemně nebo elektronicky (e-mailem) na adrese info@ebusinesspool.cz.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto typu služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve

webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním služeb. Informace o nákladech spojených s dodáním služeb uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy jsou služby dodávány v rámci území České republiky.
- 3.4. Pro objednání služeb vyplní kupující registrační/objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.4.1. objednávané službě (objednanou službu vybere kupující z nabízeného výběru „kliknutím“ – potvrzením stlačení tlačítka myši ve webovém rozhraní obchodu),
 - 3.4.2. identifikační číslo společnosti (firmy) kupujícího, jméno a příjmení, e-mailová adresa,
 - 3.4.3. způsobu úhrady ceny služeb a
 - 3.4.4. souhlas s těmito obchodními podmínkami (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 3.5. Před zasláním objednávky poskytovateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující poskytovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit registraci“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.6. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb, výše ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zaslána kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Smluvní vztah také dále vzniká potvrzením o provedení registrace uživatelského účtu na webových stránkách www.ebusinesspool.cz, jedná-li se o bezplatné části služeb; nebo písemným uzavřením smlouvy mezi kupujícím a poskytovatelem.
- 3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 3.10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit dohodou stran, odstoupením od smlouvy dle těchto obchodních podmínek (čl. 5.) či zákonných ustanovení a výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba běží od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu služeb a případné náklady spojené s dodáním služeb dle smlouvy může kupující uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
- 4.1.1. bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 268030585/0300 vedený u Československé obchodní banky. Poskytovatel nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.3 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit cenu služeb předem.
- 4.2. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé ceny ještě před poskytnutím služeb kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel kupujícímu po uhrazení ceny služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od: smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy; od smlouvy o dodání zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy; dodávky zboží nebo služeb, které byly upraveny podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu; dodávky novin, periodik nebo časopisů a dodávky digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na

odstoupení od smlouvy. A pro tyto výše uvedené případy poskytovatel kupujícímu tyto informace sděluje.

- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující – spotřebitel, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí služeb, přičemž v případě, že předmětem smlouvy je několik druhů služeb nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky služeb. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny poskytovatele či na adresu elektronické pošty poskytovatele info@vzkgroup.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Služby přestanou být kupujícímu poskytovatelem s okamžitou platností poskytovány, a to ode dne doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od kupujícího přijal. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení služeb kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.
- 5.5. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je poskytovatel také oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí služeb kupujícímu. V takovém případě vrátí poskytovatel kupujícímu cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícímu.
- 5.6. Je-li společně se službami poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi poskytovatelem a kupujícímu uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy kupujícímu, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se službami poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Tam kde se tyto ustanovení a předpisy vztahují k ochraně spotřebitele, nepoužijí se tato ustanovení a předpisy ve vztahu k jiným podnikatelům či právnickým osobám, v rámci těchto obchodních podmínek. Nejste-li spotřebitelem, není Vám záruka za jakost poskytována.

- 6.2. Poskytovatel odpovídá kupujícímu, že služba při převzetí nemá vady. Zejména poskytovatel odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující službu převzal:
 - 6.2.1. má služba vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které poskytovatel popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 6.2.2. se služba hodí k účelu, který pro její použití poskytovatel uvádí nebo ke kterému se služba tohoto druhu obvykle využívá,
 - 6.2.3. služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že služba byla vadná již při převzetí.
- 6.4. Zárukou za jakost se poskytovatel zavazuje, že služba bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující poskytovateli vadu služby oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné služby užívat.
- 6.5. Ustanovení uvedená v čl. 6.4 obchodních podmínek se nepoužijí u služeb poskytovaných za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána nebo vyplývá-li to z povahy služeb. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím služeb věděl, že služby mají vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 6.6. Práva z odpovědnosti za vady služeb se uplatňují u poskytovatele. Poskytovatel je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání poskytovatele. Poskytovatel je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.7. Práva z odpovědnosti za vady služeb může kupující konkrétně uplatnit elektronickou poštou na adrese info@vzkgroup.cz.
- 6.8. Kupující sdělí poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu poskytovatele; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 6.9. Nemá-li služba vlastnosti stanovené v čl. 6.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nových služeb bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí služeb, může kupující požadovat jen výměnu součástí;

není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nových služeb, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže službu řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nových služeb bez vad, na výměnu jejich součástí nebo na opravu služeb, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu poskytovatel nemůže dodat nové služby bez vad, vyměnit jeho součást nebo služby opravit, jakož i v případě, že poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže.

- 6.10. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 6.11. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupujícímu vzniká právo na poskytnutí a užívání služeb zaplacením celé ceny objednaných služeb.
- 7.2. Poskytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@ebusinesspool.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle poskytovatel na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a kupujícím ze smlouvy.
- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES

(nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 7.6. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.8. Kupující je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat bezproblémový chod služeb na jeho straně. Kupující je dále povinen používat služby podle manuálů, návodů a instrukcí dodaných mu poskytovatelem.
- 7.9. Kupující se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb. Kupující je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde. Kupující je dále povinen učinit veškerá opatření nezbytná pro ochranu všech přístupových údajů určených pro správu a užívání služeb a pro přístup do uživatelského účtu. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím služeb třetí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací údaje, je odpovědný kupující, nebyl-li takový neoprávněný přístup způsoben technickou chybou na straně poskytovatele.
- 7.10. Kupujícímu je zakázáno pokoušet se o narušení chodu služeb a technických či softwarových prostředků, záměrně je přetěžovat, pokoušet se využívat služeb či systémů v rozporu s jejich účelem.
- 7.11. Kupující ručí Poskytovateli za správnost a úplnost údajů uvedených při registraci uživatelského účtu, ve všech objednávkách a dalších dokumentech. Kupující je povinen všechny případné změny aktualizovat či nahlásit poskytovateli jejich změnu. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.
- 7.12. V případě, že kupující porušuje tyto obchodní podmínky nebo jiná ujednání plynoucí ze smlouvy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit a poskytované služby přestat poskytovat. V takovém případě budou data kupujícího smazána a uložena na náhradním nosiči. V případě zájmu kupujícího o získání těchto dat, je poskytovatel oprávněn žádat úhradu za poskytnutí takové služby dle svého ceníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 9.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, resp. zařízení. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky poskytovatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytování služeb kupujícímu, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje,

ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:

11.3.1.rozpor s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami,

11.3.2.rozpor s dobrými mravy,

11.3.3.porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných obdobných duševních práv,

11.3.4.přímé či nepřímé poškozování práv poskytovatele a/nebo třetích osob,

11.3.5.přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků poskytovatele či jiných stran,

11.3.6.ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob.

11.4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

11.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování VZK Group, s.r.o., Mimoňská 3223, Česká Lípa, adresa elektronické pošty info@ebusinesspool.cz, telefon 739 054 535.

V České Lípě dne 15. 04. 2021