

Základní informace

Správce osobních údajů

Společnost **VZK Group**, s. r. o., se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, IČO: 036 88 496, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35021, která je tvůrcem a majitelem **eBusinessPool**, je zároveň správcem a zpracovatelem Vašich osobních údajů, a to dle a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů – General Data Protection Regulation (GDPR) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, za účelem obchodních sdělení, navázání spolupráce, plnění smluvního závazku, oprávněných zájmů či plnění zákonných povinností.

Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze takové Vaše osobní údaje, které nám sami poskytnete, a to prostřednictvím a ve vztahu k zakoupení námi nabízených služeb. V případě, že si u nás objednáte určitou službu, je ze samé podstaty této služby nezbytné, abychom obdrželi Vaše osobní údaje, nezbytné pro provádění služby, kterou Vám nabízíme. Tyto osobní údaje jsou označeny jako povinné a nezbytné (jedná se zejména o: jméno a příjmení, titul, e-mailovou adresu, kontaktní adresu, firmu či společnost, adresu sídla společnosti, IČ a DIČ, telefonní kontakt či bankovní spojení). Pokud bychom tyto údaje neměli, nemohli bychom Vám poskytnout služby, které Vám nabízíme. Uvedené údaje jsou nezbytné zejména pro Vaši identifikaci, komunikaci s Vámi, Vaši prezentaci pro účely poskytovaných služeb, přístup na naše stránky, platební účely za poskytované služby a činnosti spojené s poskytováním námi nabízených služeb.

V případě objednávání služeb je možné vyplnit i nepovinné údaje. Ty zajišťují výrazně lepší a efektivnější provádění služeb. Nepovinné údaje jsou poskytovány zcela dobrovolně.

V případě některých extra služeb, můžete být požádáni o poskytnutí dodatečných osobních údajů, vážících se k poskytování takových extra služeb nabízených naší společností.

Můžete také vyplnit nepovinné osobní údaje ve Vašem uživatelském profilu, ty mohou být následně používány ve smyslu a účelu námi poskytovaných služeb.

V případě, že Vaše osobní údaje budou předány jinému subjektu, budeme Vás o tom předem informovat včetně uvedení toho, komu osobní údaje předáváme. V případě, že obdržíme Vaše osobní údaje od třetích stran, musí Vás o tom předem informovat tyto třetí strany, nikoliv naše společnost.

To také platí pro případ, že nám osobní údaje třetích osob poskytnete z jakéhokoliv důvodu Vy. Potom je Vaší povinností informovat o tom příslušnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

Automatizovaně zpracovávané osobní údaje

Při návštěvě našich webových stránek o Vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení Vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o Vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které informace dostupné z našich stránek si zobrazujete. Informace o Vašem chování na našem webu jsou však z důvodu Vaší nejvyšší ochrany soukromí anonymizované, proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

Při návštěvě našich webových stránek prostřednictvím mobilního zařízení můžeme zpracovávat informace o tomto Vašem zařízení (data o Vašem mobilním zařízení).

Cookies

Automaticky zpracováváme i cookies.

Co jsou soubory cookies?

Jedná se vlastně o malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány.

Dokážeme tak odlišit (ne však konkretizovat či identifikovat) jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah webových stránek konkrétním preferencím. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Cookies slouží k několika účelům. Na našich internetových stránkách používáme tyto cookies:

Analytické cookies: tento typ cookies nám pomáhá vylepšit naše webové stránky, z čehož ve výsledku těžíte opět Vy. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě. My pracujeme pouze s cookies v anonymizované podobě. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našich internetových stránkách choval (jaké stránky navštívil, jaké služby si prohlížel apod.) Zpracování těchto cookies lze také odmítnout, viz níže pod bodem: *CESTA K NASTAVENÍ COOKIES*

Poznátky z těchto cookies používáme i pro reklamní účely.

JAK NASTAVIT COOKIES: CESTA K NASTAVENÍ COOKIES

Stačí používat některý z běžně dostupných internetových prohlížečů (např. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených internetových stránkách, popř. si v prohlížeči můžete ukládání cookies úplně zakázat. Pokud však zakážete i zpracovávání technických a funkčních cookies, znemožníte tím fungování některým funkcím, které Vám pomáhají.

Vypnutím analytických cookies nám ale bohužel razantně ztížíte zlepšování našich webových stránek.

Pro odmítnutí zpracování cookies (s výjimkou technických cookies) nám můžete napsat na e-mailovou adresu info@ebusinesspool.cz. Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies nepřijdete o možnost přistupovat na naše internetové stránky, ani to nepovede k odmítnutí našich služeb. Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies však můžete nechtěně docílit toho, že naše internetové stránky nebudou fungovat úplně správně a některé jejich funkce mohou být pro Vás následně nedostupné. Celková efektivita a dostupnost možností našich stránek tak může být při procházení našeho webu omezena.

Zpracovávání Vašich osobních údajů při přístupu z mobilního zařízení

Vstupujete-li na naše webové stránky z mobilního telefonu, tabletu či obdobného zařízení, tak je pro tyto přístroje optimalizujeme. Vaše osobní údaje v takovém případě zpracováváme stejným způsobem, jako je uvedeno výše.

Proč shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- Poskytování služeb: v prvé řadě zpracováváme Vaše osobní údaje k tomu, abychom řádně obstarali Vámi poptávané služby. Pokud by nastaly jakékoliv problémy, díky Vaším osobním údajům víme, na koho se můžeme obracet.
- Péče o partnery/zákazníky: pokud se na nás obrátíte s jakýmkoliv dotazem/problémem, musíme k jeho zodpovězení/vyřešení zpracovat Vaše osobní údaje.
- Uživatelský účet: díky osobním údajům, které nám poskytnete prostřednictvím svého uživatelského účtu, se Vám zpřístupní celá řada užitečných funkcí (např. odběr kampaní a novinek, vytváření a poptávání nabídek/poptávek pro registrované, procházení katalogu firem, přístup do Blogu s články pro registrované). Vámi vyplněné osobní údaje přitom můžete kdykoliv změnit či vymazat, a to s výjimkou přihlašovacích údajů, jenž slouží pro přístup k vašemu uživatelskému účtu.
- Marketingová činnost:
 - E-mail marketing: e-mailová obchodní sdělení Vám zasíláme na základě Vašeho předchozího souhlasu. Ze zasílání obchodních sdělení se můžete snadno odhlásit tím, že nám zavoláte na Veronika Šustáčková, 739 054 535, nebo nám napíšete veronika.sustackova@ebusinesspool.cz.
 - Telemarketing: marketingové hovory, případně též marketingovou komunikaci provádíme za účelem nabídky našich služeb. Právním titulem pro zpracování vašeho telefonního čísla je váš souhlas, nebo náš oprávněný zájem na konvenčním přímém marketingu. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku na info@ebusinesspool.cz.
 - Marketingové soutěže: pro účely marketingových soutěží je možné, že takový výherce marketingové soutěže bude vyfotografován, případně též natočen, a to zejména z důvodu zvýšení transparentnosti našich marketingových soutěží. Toto zpracování osobních údajů provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zvýšení věrohodnosti marketingových soutěží v očích ostatních soutěžících a ve zvýšení atraktivity těchto soutěží. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku na info@ebusinesspool.cz
 - Retargeting: v některých případech užíváme techniky retargetingu, přičemž máte právo retargeting kliknutím na tento odkaz a výběrem příslušné možnosti odmítnout.
- Zlepšování poskytovaných služeb: pomocí historie Vašich objednávek a chování na našem webu Vám dokážeme navrhnout relevantnější nabídky dalších potenciálních služeb. Můžeme Vám tak zobrazovat takové nabídky, které jsou šité na míru přímo Vám a odpovídají Vaším potřebám a zájmům. K optimalizaci prvků na webu a mimo web (personalizovaná reklama na webu třetích stran) můžeme využívat také nástroje pro testování různých variant (tzv. A/B testování), Google Analytics, Facebook Analytics apod.
- Zákaznické hodnocení služeb: poté, co si na našem webu objednáte služby, můžete být požádáni o jejich ohodnocení. Hodnocení lze vložit i z vlastní iniciativy.

- Call centrum: budete-li nás kontaktovat prostřednictvím našeho call centra (infolinka), můžeme si Váš telefonní hovor po zřetelném předchozím upozornění nahrávat. Takové záznamy nám slouží zejména ke kontrole kvality služeb poskytovaných našimi zaměstnanci.
- Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu potřeby uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku nebo v případě prokázání dodání objednané služby). Dále můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro potřeby a účely potenciálních kontrol, prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobných důvodů.

Velkou část Vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom Vám vůbec mohli poskytovat námi nabízené služby. Vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom Vám řádně poskytli nabízené služby.

Vaše osobní údaje používáme i k tomu, abychom Vám poskytli relevantní obsah, který je pro Vás v rámci poskytování našich služeb zajímavý. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména osobní údaje, jež jsou zpracovávány automaticky a cookies.

Ze stejného právního důvodu Vám jako našim zákazníkům můžeme zasílat e-mailové zprávy.

Jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány na základě tohoto právního důvodu, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku na info@ebusinesspool.cz.

Pro účely zasílání obchodních sdělení: e-mail marketing a telemarketing, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu. Pokud nám souhlas neudělíte a jste našim zákazníkem, tak Vám můžeme obchodní sdělení zaslat (popř. vám v rámci telemarketingu zavolat) i bez toho, abyste nám udělili Váš souhlas. V každém případě však platí, že můžete marketingovou komunikaci z naší strany jednoduše zakázat tím, že nás kontaktujete na e-mailové adrese info@vzkgroup.cz.

Pokud nám udělíte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat na e-mailové adrese info@ebusinesspool.cz.

Obchodní sdělení: pro rozesílání obchodních sdělení (např. e-mailem či prostřednictvím SMS zprávy) nebo využití telemarketingu můžeme k rozesílce či telefonním hovorům pověřit třetí subjekt. Tento subjekt je vázán povinností mlčenlivosti a Vaše osobní údaje nesmí použít k žádnému dalšímu účelu.

Státní orgány: pro případ vymáhání našich práv mohou být Vaše osobní údaje předány třetímu subjektu (např. advokátovi). Pokud nám právní řád, nebo státní orgán (např. Policie ČR), uloží povinnost, abychom mu předali Vaše osobní údaje, musíme tak učinit.

Společnosti ve skupině: Vaše osobní údaje mohou být na základě právního titulu oprávněného zájmu sdíleny s dceřinými, případně též sesterskými společnostmi společnosti VZK Group, s. r. o., IČO: 036 88 496, se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35021, přičemž proti tomu můžete vznést námitku prostřednictvím našeho na e-mailové adrese info@vzkgroup.cz.

Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou nezbytně nutnou dobu trvání vztahu mezi námi, zejména pro řádné plnění námi nabízených služeb.

V případě zpracování osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou Vaše osobní údaje obecně zpracovávány do odvolání takového souhlasu.

V případě, že se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, tak Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu vyslovení Vašeho nesouhlasu s jejich dalším zasíláním. Tento nesouhlas můžete snadno vyjádřit prostřednictvím e-mailové adresy info@ebusinesspool.cz.

Osobní údaje, jež jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů, musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je to po dobu alespoň 10-ti let).

Údaje získané prostřednictvím uživatelského účtu či jiným obdobným způsobem zpracováváme po dobu využívání našich služeb Vámi. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byl uživatelský účet zrušen či údaje tvořící součást provozních záloh.

Cookies: cookies zahrnující chování uživatele mažeme po 30 dnech s tím, že starší data jsou dostupná v anonymizované podobě v Google Analytics.

Nahrávky telefonních hovorů z Call centra jsou uchovávány po krátkou dobu, nejdéle však po dobu 1 roku, ledaže pro nás bude z důvodu oprávněného zájmu nezbytné uchovat si nahrávky po dobu delší (např. při podezření ze zneužití, z podvodu apod.)

Ochrana osobních údajů:

Vaše osobní údaje jsou u nás naprosto v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití Vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního charakteru.

Záleží nám na ochraně Vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme. Veškerá komunikace mezi Vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná. Přihlašovací údaje jsou zaheslovány a všechna Vaše data jsou uložena pouze na serverech v zabezpečených datových centrech s omezeným, pečlivě kontrolovaným a auditovaným přístupem.

Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou tak pravidelně aktualizována.

Odvolání souhlasu:

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, právo na přístup k Vaším osobním údajům, právo požadovat přenesení Vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s Vámi zpracováváme, tedy právo být zapomenut.

Své osobní údaje máte pod kontrolou především prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu (upravit profil > Můj profil). Můžete zde mazat, resp. měnit základní informace o Vaší osobě a měnit nastavení ohledně zasílání obchodních sdělení (popř. se z odběru obchodních sdělení odhlásit) apod.

Případně nás můžete kontaktovat na Veronika Šustáčková, 739 054 535, nebo nám napište info@ebusinesspool.cz

V případě, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou chybné, můžete nás kontaktovat na tel. č. 739 054 535 (Veronika Šustáčková) nebo nám napište na veronika.sustackova@ebusinesspool.cz.

Z důvodu co nejrychlejšího opravení Vašich osobních údajů a Vašeho komfortu však doporučujeme upravit si své osobní údaje ve svém uživatelském profilu vlastnoručně.

Současně máte právo na přístup k těmto informacím týkajících se Vašich osobních údajů:

- Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů
- Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů
- Kdo, kromě nás, jsou příjemci Vašich osobních údajů
- Plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy
- Zdali máte právo požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od Vás

Dále můžete žádat, abychom Vaše osobní údaje vymazali (výmaz se však netýká osobních údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat (např. daňové doklady)). Pokud Vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být Vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku).

S výjimkou případů výše uvedených máte právo na výmaz v těchto případech:

- a. Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
- b. Odvolal/a jste svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
- c. Vzněl/a jste námitku proti zpracování osobních údajů, přičemž při posouzení námitky vyjde najevo, že v konkrétní situaci převažuje Váš zájem nad naším zájmem na zpracování těchto osobních údajů
- d. Osobní údaje jsou zpracovány protiprávně
- e. Povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis
- f. Jedná se o osobní údaje osob mladších 16 let

Jak právo na výmaz uplatnit? Zavolejte na tel. č. 739 054 535 (Veronika Šustáčková) nebo nám napište na info@ebusinesspool.cz.

Pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, Vaše osobní údaje už nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků, nebo pokud jste vzněl/a námitku dle předchozích bodů, tak máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů.

V takovém případě můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem (s výjimkou uložení či zálohy předmětných osobních údajů).

Máte-li za to, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, budete-li řešit takový nárok nejprve s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat prostřednictvím na e-mailové adrese info@vzkgroup.cz.

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně všech jejích součástí jsou platné a účinné od 15. 04. 2021, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.ebusinesspool.cz.